

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN THỊ KHUYÊN

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
ĐỘI NGŨ CÁN BỘ VIÊN CHỨC CỦA
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP
THUỘC ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2017

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN THỊ KHUYÊN

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
ĐỘI NGŨ CÁN BỘ VIÊN CHỨC CỦA
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP
THUỘC ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 60.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN TIẾN LONG

THÁI NGUYÊN - 2017

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn: *“Nâng cao chất lượng đội ngũ Cán bộ viên chức của trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp thuộc Đại học Thái Nguyên”* là công trình nghiên cứu của cá nhân tôi. Số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ cho một học vị nào. Các thông tin sử dụng trong luận văn được chỉ rõ nguồn gốc, các tài liệu tham khảo được trích dẫn đầy đủ và mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn.

Học viên

Nguyễn Thị Khuyên

LỜI CẢM ƠN

Trước tiên, cho phép tôi được trân trọng và đặc biệt bày tỏ lời cảm ơn sâu sắc đến giảng viên hướng dẫn khoa học **TS. Nguyễn Tiến Long**, người Thầy đã nhiệt tình, tận tâm, đầy trách nhiệm hướng dẫn tôi hoàn thành tốt luận văn này.

Tôi cũng xin chân thành gửi lời cảm ơn đến Quý Thầy Cô giáo và cán bộ công chức của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh đã dạy bảo, truyền đạt những kiến thức và kinh nghiệm quý giá cho bản thân cũng như giúp đỡ tôi rất nhiều trong quá trình học tập và làm luận văn. Cảm ơn các đồng nghiệp bạn bè lớp cao học QTKD K12B, cùng toàn thể những người đã giúp đỡ tôi trong quá trình điều tra phỏng vấn và thu thập số liệu cũng như góp ý kiến để xây dựng luận văn.

Để thực hiện luận văn, bản thân tôi đã cố gắng tìm tòi, học hỏi, tự nghiên cứu với tinh thần chịu khó, nghị lực và ý chí vươn lên. Tuy nhiên, không tránh khỏi những hạn chế và thiếu sót nhất định. Kính mong Quý Thầy, Cô giáo và bạn bè, đồng nghiệp tiếp tục đóng góp ý kiến để luận văn được hoàn thiện hơn.

Cuối cùng, tôi xin được cảm ơn gia đình và người thân đã động viên, giúp đỡ tôi an tâm công tác và hoàn thành được luận văn này.

Tác giả

Nguyễn Thị Khuyên

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC VIẾT TẮT.....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của vấn đề nghiên cứu	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	4
3.1. Đối tượng nghiên cứu.....	4
3.2. Phạm vi nghiên cứu.....	4
4. Những đóng góp của đề tài luận văn.....	4
5. Bố cục của luận văn	5
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CBVC Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC	6
1.1. Lý luận chung về nâng cao chất lượng đội ngũ CBVC ở trường Đại học	6
1.1.1. Khái niệm về đội ngũ CBVC	6
1.1.2. Khái niệm chất lượng đội ngũ CBVC.....	7
1.1.3. Nâng cao chất lượng đội ngũ CBVC	10
1.1.4. Vai trò nâng cao chất lượng đội ngũ CBVC ở trường đại học	20
1.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng đội ngũ CBVC ở trường đại học	22
1.2.1. Các yếu tố bên trong tổ chức.....	22
1.2.2. Các yếu tố thuộc môi trường bên ngoài.....	23
1.3. Kinh nghiệm về nâng cao chất lượng đội ngũ CBVC ở trường đại học..	26
1.3.1. Kinh nghiệm về nâng cao chất lượng đội ngũ CBVC của một số trường đại học nước ngoài	26

1.3.2. Kinh nghiệm về nâng cao chất lượng đội ngũ CBVC của một số trường Đại học tại Việt Nam.....	27
1.3.3. Kinh nghiệm về nâng cao chất lượng đội ngũ CBVC của một số trường Đại học thuộc Đại học Thái Nguyên.....	30
1.4. Bài học cho nâng cao chất lượng đội ngũ CBVC ở trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp thuộc Đại học Thái Nguyên.....	32
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	34
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu.....	34
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	34
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	34
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	38
2.2.3. Phương pháp tổng hợp, phân tích thông tin.....	38
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu.....	39
2.3.1. Các chỉ tiêu đánh giá chất lượng đội ngũ CBVC của trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp thuộc Đại học Thái Nguyên.....	39
2.3.2. Các chỉ tiêu về nâng cao chất lượng đội ngũ CBVC của trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp thuộc Đại học Thái Nguyên.....	40
2.3.3. Chỉ tiêu đạt chuẩn về tiếng Anh và tin học.....	40
2.3.4. Các chỉ tiêu đánh giá các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ CBVC của Nhà trường.....	40
2.3.5. Chỉ tiêu về quy trình quản lý hoạt động giảng dạy.....	41
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CBVC CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP THUỘC ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN.....	42
3.1. Khái quát về Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp thuộc Đại học Thái Nguyên.....	42
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển.....	42
3.1.2. Cơ cấu tổ chức và nhân sự của nhà trường.....	42

3.1.3. Mục tiêu, chiến lược phát triển của Nhà trường	53
3.1.4. Những thuận lợi và khó khăn trong phát triển Nhà trường.....	54
3.2. Thực trạng đội ngũ CBVC của Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp thuộc Đại học Thái Nguyên (2012 - 2016)	55
3.2.1. Quy mô đội ngũ CBVC.....	55
3.2.2. Chất lượng đội ngũ CBVC.....	57
3.3. Đánh giá thực trạng nâng cao chất lượng đội ngũ CBVC của trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp.....	70
3.3.1. Chất lượng đội ngũ CBVC (2012-2016).....	70
3.3.2. Kết quả đánh giá về nâng cao chất lượng đội ngũ CBVC tại trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp.....	77
3.3.3. Kết quả thực hiện quy trình nâng cao chất lượng đội ngũ CBVC của trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp.....	87
3.4. Đánh giá các yếu tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng đội ngũ CBVC ở Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp.....	89
3.4.1. Các yếu tố bên trong	89
3.4.2. Các yếu tố bên ngoài	89
3.5. Đánh giá chung về nâng cao chất lượng đội ngũ CBVC của Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp.....	92
3.5.1. Kết quả đạt được	92
3.5.2. Những hạn chế, bất cập.....	93
3.5.3. Nguyên nhân của những hạn chế bất cập.....	94
Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CBVC CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP THUỘC ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN.....	96
4.1. Quan điểm, định hướng và mục tiêu về nâng cao chất lượng đội ngũ CBVC của Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp.....	96
4.1.1. Một số quan điểm về sử dụng đội ngũ CBVC.....	96

4.1.2. Định hướng nâng cao chất lượng đội ngũ CBVC.....	97
4.1.3. Mục tiêu.....	98
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ CBVC của Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp	100
4.2.1. Xây dựng và hoàn thiện các chính sách đãi ngộ cán bộ viên chức.....	101
4.2.2. Hoàn thiện công tác đào tạo, phát triển bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ viên chức	102
4.2.3. Hoàn thiện công tác tuyển dụng.....	105
4.2.4. Nâng cao nhận thức của cán bộ viên chức tại Nhà trường	109
4.2.5. Hoàn thiện hệ thống cơ sở vật chất Nhà trường	111
4.3. Kiến nghị	112
4.3.1. Với đại học Thái Nguyên.....	112
4.3.2. Đối với Bộ GD&ĐT.....	112
4.3.3. Đối với Nhà nước	112
KẾT LUẬN	114
TÀI LIỆU THAM KHẢO	116
PHỤ LỤC	118

DANH MỤC VIẾT TẮT

CB	Cán bộ
CBVC	Cán bộ viên chức
CNC	Công nghệ cao
CNH-HĐH	Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa
CNTT	Công nghệ thông tin
ĐH KTCN	Đại học Kỹ thuật Công nghiệp
ĐHNHNH	Đại học ngoại ngữ Hà Nội
ĐHQGHN	Đại học quốc gia Hà Nội
GD&ĐT	Giáo dục và đào tạo
GV	Giảng viên
HT&ĐT	Hỗ trợ và đào tạo
NCKH	Nghiên cứu khoa học
NCPT	Nghiên cứu phát triển
PPGD	Phương pháp giảng dạy
QHQT	Quan hệ quốc tế
SV	Sinh viên

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ

Bảng:

Bảng 3.1: Trình độ được đào tạo của đội ngũ CBVC	57
Bảng 3.2: Trình độ phẩm chất chính trị của đội ngũ CBVC.....	59
Bảng 3.3: Chất lượng giảng dạy của đội ngũ giảng viên	60
Bảng 3.4: Kết quả tốt nghiệp của sinh viên	61
Bảng 3.5: Kết quả xin việc làm của sinh viên trong Trường	62
Bảng 3.6: Mức lương bình quân của sinh viên sau khi ra trường.....	63
Bảng 3.7: Chất lượng phục vụ đào tạo của đội ngũ giảng viên	64
Bảng 3.8: Kết quả tự đánh giá năng lực của đội ngũ giảng viên	65
Bảng 3.9: Đánh giá năng lực phục vụ đào tạo của đội ngũ CB quản lý	66
Bảng 3.10: Kết quả các sản phẩm NCKH của đội ngũ CBVC	68
Bảng 3.11: Kết quả khám sức khỏe định kỳ giai đoạn 2012 đến 2016	71
Bảng 3.12: Kết quả về nâng cao trí lực cho CBVC tại Nhà trường	72
Bảng 3.13: Hoạt động đào tạo cho đội ngũ CBVC Nhà trường.....	77
Bảng 3.14: Công tác đào tạo cho đội ngũ cán bộ quản lý Nhà trường	78
Bảng 3.15: Kết quả khảo sát đội ngũ CBVC về nâng cao chuyên môn.....	79
Bảng 3.16: Kết quả khảo sát đội ngũ CBVC về nâng cao ngoại ngữ.....	81
Bảng 3.17: Kết quả khảo sát về nâng cao các kỹ năng và PPGD cho CBVC	83
Bảng 3.18: Nguồn kinh phí đầu tư cho hoạt động giảng dạy và NCKH	84
Bảng 3.19: Kết quả nghiệm thu đề tài nghiên cứu khoa học	85
Bảng 3.20: Kết quả khảo sát về nâng cao khả năng nghiên cứu của CBVC.....	86
Bảng 3.21: Kết quả đánh giá về quy trình nâng cao chất lượng đội ngũ CBVC ...	88
Bảng 4.1: Mục tiêu về số lượng CBVC đến năm 2025.....	99

Sơ đồ:

Sơ đồ 3.1: Cơ cấu tổ chức của trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp.....	43
--	----